

みなさまからのご意見

4月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

主治医の先生はじめ、看護師さんの手厚い看護で少しは、恐怖感が安らぎました。患者さんに対して、一人ひとりへの声かけ、優しい看護で入院はじめての私にとって一番のパワーの源となりました。

患者はもとより、家族の気持ちに寄り添ってもらいました。こんな素晴らしい先生に手術をして頂き、私の不安いっぱいな心を和らげてもらい、感謝でいっぱいです。

システムに関するご意見

【院内にATMが設置してあれば良いのですが、退院の際料金を確認した上で銀行へ出向き、口座から引き出してきて精算しなければならない。について】

ご意見ありがとうございます。

ATMは東館1階のファミリーマートに設置しております。

ご利用時間は 平日・土曜日 午前7時～午後8時

日・祝日 午前8時～午後8時

また、外来・入院費の精算には下記のクレジットカードをご利用いただくことができます。



4月にいただきましたその他のご意見のお返事を
ホスピタルストリートにも掲示しております

4月のご投稿のご意見は上記を含む26件でした。

府中病院 院長
患者支援室