

みなさまからのご意見

5月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員への接遇対応の好意的意見お礼》

5-6年前より入退院をくりかえしてはいますが、働いている皆さんみんな仲良しで仕事している姿をみて、私達も元気をもらえているので、これからも日勤、夜勤と大変な御仕事ですがこれからも頑張ってください。

私が病状的に苦痛を訴えた際に担当して下さった方は患者としっかり寄り添い、苦痛を理解しようとして話しを聞き、適切な行動、アドバイスを頂いたお陰で病状が安定しました。有難う御座います。親身に患者に寄り添い、訴えに耳を傾ける。そして冷静な判断と対応。これこそが患者として何よりも心強いです。常に初心を心掛けて頑張ってください。

システムに関するご意見

【テレビカードの値段が高い。について】

ご意見有難うございます。テレビの視聴料金ですが、以前までは視聴時間に関わらず、一日200円頂いておりましたが、検査やリハビリで、あまり長時間テレビをご覧にならない方も多いため、現在はご覧になられた分のみ課金する方法とさせて頂いています。料金につきましては、近隣病院とほぼ同じ条件となっています。

5月にいただきましたその他のご意見のお返事を
ホスピタルストリートにも掲示しております。

5月のご投稿のご意見は上記を含む24件でした。

府中病院 院長
患者支援室