

ご意見箱に占める感謝の割合

解説	全投書数に占める感謝の割合は増加傾向にあります。職員の対応による御礼が最も多く、スタッフの聴く姿勢が患者満足度向上につながっていると考えられます。今後もより一層患者さんの声に耳を傾け、満足していただけるような、より良い医療環境づくりを行ってまいります。
算定式	$\frac{\text{分子} : \text{感謝に関するご意見の件数}}{\text{分母} : \text{ご意見箱への投函件数}}$

